

Provozní řád kavárny DŮM KNIHY KNIHCENTRUM.CZ

1. Kavárnou DŮM KNIHY KNIHCENTRUM se rozumí kavárna v DOMĚ KNIHY KNIHCENTRUM.CZ s.r.o. na Smetanově náměstí 222/8 Ostrava, Moravská Ostrava, včetně přilehlé venkovní terasy (dále jen „**Kavárna**“).
2. Všechny osoby vstupující do vnitřních či venkovních prostor Kavárny (dále jen „Hosté“) jsou povinny se řídit tímto provozním řádem (dále jen „Řád“).
3. Kavárna je součástí knihkupectví umístěného v DOMĚ KNIHY a slouží současně ke konání besed, autogramiád či jiných kulturních akcí. Z tohoto důvodu je přednostně určena pro vystupující a návštěvníky těchto kulturních akcí.
4. Z výše uvedených důvodů není kavárna zařízena ke konání skupinových akcí v počtu nad 6 osob bez předchozí rezervace. V případě zájmu o konání skupinové akce nad 6 osob nás kontaktujte minimálně 3 dny předem písemně e-mailem na adresu kavarna.ostrava@knihcentrum.cz. V žádosti o rezervaci uveďte počet osob, datum, čas začátku a čas konce plánované akce. Žádosti vyhovíme pouze v případě, že se v DOMĚ KNIHY v požadovaném čase nekoná žádná kulturní akce či jiné provozní důvody (inventura atp.).
5. Hosté s předchozí rezervací mají na využití služeb Kavárny přednostní právo před osobami bez rezervace.
6. Kavárna je určena ke konzumaci zde objednaných jídel a nápojů. Personál Kavárny je oprávněn vykázat z prostor Kavárny osoby, jež se zde nacházejí, aniž by učinili objednávku jídla či nápojů.
7. V případě objednávky jídla či nápojů na venkovní terase Kavárny bude Hostu společně s vyřízením každé jeho jednotlivé objednávky tato vyúčtována a Hostem ihned uhrazena.
8. Vnitřní část Kavárny je zcela nekuřácká (platí i pro elektronické cigarety), kouření je povoleno pouze na venkovní terase Kavárny, a to výlučně u vybraných označených stolů.
9. Kavárna je „Pet Friendly“, za každého čtyřnohého mazlíčka si jeho majitel zodpovídá. Na vyžádání poskytneme zdarma misku s vodou.
10. V Kavárně (včetně venkovní terasy) **je zakázáno:**
 - 10.1. chovat se hlučně, pokřikovat mezi stoly, rušit svým chováním ostatní Hosty Kavárny nebo návštěvníky kulturní akce,
 - 10.2. vnášení zbraní, pyrotechniky či jiných nebezpečných předmětů,
 - 10.3. konzumovat vlastní nápoje či potraviny,

10.4. přemísťovat stoly, židle a další vybavení Kavárny bez předchozího souhlasu personálu Kavárny,

10.5. pokládání čtyřnohých mazlíčků na židle, sedačky či stolky.

11. Provozovatel si vyhrazuje právo nevpuřtit či z Kavárny vykázat osobu nevhodně oblečenou (oděv špinavý, roztrhaný, zapáchající apod.), vykazující znaky podnapilosti nebo vlivu drog či jiných návykových látek.

12. Provozovatel si vyhrazuje právo trvale vykázat z prostor Kavárny osobu pro poruřšení některého ze shora uvedených bodů tohoto Řádu nebo pro jiné nevhodné chování či poruřšení obecně závazných právních předpisů.

13. Zákazníci jsou oprávněni obracet se se svými stížnostmi či poznatky na poskytování služeb v Kavárně e-mailem na adresu kavarna.ostrava@knihcentrum.cz.

14. Zákazníci vstupem do prostor Kavárny berou na vědomí, že prostory Kavárny jsou za účelem zajiřtění jejich vlastní bezpečnosti, jakož i bezpečnosti personálu, monitorovány kamerovým systémem a souhlasí s pořizováním zvukového a obrazového záznamu z prostor Kavárny.

15. Aktuální znění tohoto Řádu je vyvěřeno na viditelném místě na provozovně a k dispozici též na webových stránkách www.knihcentrum.cz/kavarna-ostrava-dum-knihy

Ostrava 17. 9. 2018

Šárka Besedová, jednatelka KNIHCENTRUM.CZ s.r.o.